

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

TUGAS AKHIR

MEKANISME PELAKSANAAN DAN PENGELOLAAN

PEMUNGUTAN PAJAK HOTEL DI BADAN

PENDAPATAN DAERAH KOTA

PEKANBARU

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya
(A.Md) pada Program Study D3 Administrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi
dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

DISUSUN OLEH

VIRA AUDINA

NIM. 01770623396



PROGRAM STUDI D3 ADMINISTRASI PERPAJAKAN

FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU

PEKANBARU

2020

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

NAMA : VIRA AUDINA
NIM : 01770623396
FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
PROGRAM STUDI : D3 ADMINISTRASI PERPAJAKAN
JUDUL : MEKANISME PELAKSANAAN DAN PENGELOLAAN
PEMUNGUTAN PAJAK HOTEL DI BADAN
PENDAPATAN DAERAH KOTA PEKANBARU

Pekanbaru, 9 Mei 2020

Disetujui Oleh:

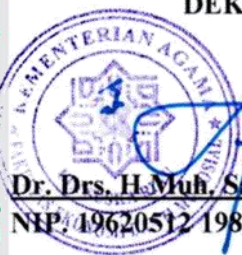
PEMBIMBING

Virna Museliza, SE, M.Si

NIK. 130 712 073

MENGETAHUI

DEKAN



Dr. Drs. H. Muh. Said, HM, M.Ag, MM

NIP. 19620512-198903 1 003

KETUA PROGRAM STUDI

Sahwitri Triandani, SE, M.Si

NIP. 19820806 200604 2 002

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang


1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

NAMA : VIRA AUDINA
NIM : 01770623396
FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
PROGRAM STUDI : DIPLOMA 3 ADMINISTRASI PERPAJAKAN
JUDUL : MEKANISME PELAKSANAAN DAN
PENGELOLAAN PEMUNGUTAN PAJAK HOTEL DI
BAPENDA KOTA PEKANBARU
TANGGAL UJIAN : 20 MEI 2020

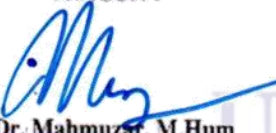
Disetujui Oleh:

PANITIA PENGUJI
KETUA


Dr. Kamaruddin, S.Sos, M.Si
NIP. 19790101200710 1 003

MENGETAHUI

PENGUJI I


Dr. Mahmuzar, M.Hum
NIP. 19760426 200701 1 016

PENGUJI II


Afrizal, S.Sos, M.Si
NIP. 1969041 0200701 1 025



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

**MEKANISME PELAKSANAAN DAN PENGELOLAAN
PEMUNGUTAN PAJAK HOTEL OLEH BADAN
PENDAPATAN DAERAH KOTA
PEKANBARU**

Oleh:

VIRA AUDINA
NIM: 01770623396

Pajak Daerah adalah aset Pemerintah Daerah yang digunakan untuk membiayai pelaksanaan Pemerintahan Daerah dan pembangunan daerah. Salah satu sumber pendapatan Daerah berasal dari pajak daerah yaitu Pajak Hotel yang berkontribusi dalam meningkatkan pendapatan asli daerah. Dalam pelaksanaan dan pengelolaan Pajak Hotel terdapat kendala yang membuat terhambatnya pelaksanaan dan pengelolaan pemungutan pajak hotel yaitu: Kurangnya kesadaran wajib pajak dalam membayar pajak bahkan Wajib Pajak yang selalu menghindar untuk membayar pajak, Penunggakan pajak oleh Wajib Pajak, Wajib Pajak tidak jujur dalam melaporkan dan membayarkan pajak yang terutang, Wajib pajak kurang mengikuti perkembangan peraturan yang berlaku. Adapun upaya yang dilakukan BAPENDA dalam mengatasi hambatan dalam pelaksanaan tersebut dengan meningkatkan efektivitas penyukuhan hubungan masyarakat dalam rangka meningkatkan kesadaran dan kepatuhan wajib pajak, dan juga memberi sanksi tegas kepada Wajib Pajak yang tidak patuh terhadap hukum dan peraturan pajak yang ada.

Kata Kunci: *Pendapatan Asli Daerah, Mekanisme dan Kendala Pemungutan Pajak Hotel.*

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

Assalammu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Alhamdulillah puji syukur kita ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya kepada penulis dan Shalawat beriring salam kita hadiahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, sehingga penulis dapat dapat menyelesaikan **Tugas Akhir Dengan Judul “ Mekanisme Pelaksanaan dan Pengelolaan Pemungutan Pajak Hotel di Badan Pendapatan Daerah Kota Pekanbaru (BAPENDA)”** merupakan hasil karya ilmiah yang ditulis untuk memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Ahli Madya (A.Md) pada Jurusan D3 Administrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Dalam Penyusunan dan penulisan Tugas Akhir ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak yang ikut berperan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penulis tidak lupa ingin menyampaikan rasa hormat dan berterimakasih kepada:

Bapak Prof. Dr. KH. Ahmad Mujahiddin, M, Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Bapak Dr. Drs. H. Muh. Said HM, M, Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Ibu Dr. Leny Nofianti MS, SE, M. Si, Ak, CA selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Orang tuaku tercinta, ayahanda Ngadianto dan ibunda Sri Runi. Terimakasih atas doa, dukungan, nasehat dan semangat yang besar untuk cita-cita penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini.

5. Ibu Dr. Juliana SE, M Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

6. Bapak Amrul Muzan S.HI, MA selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

7. Ibu Sahwitri Triandani, SE, M.Si selaku Ketua Jurusan D3 Administrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

8. Ibu Virna Museliza, SE, M.Si selaku pembimbing yang telah memberikan nasihat, motivasi, serta membantu dalam perbaikan kesalahan-kesalahan dalam Penulisan Tugas Akhir ini.

9. Kepada Bapak/ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial yang telah memberikan banyak ilmu yang tidak dapat dinilai dengan materi.

10. Kepada segenap jajaran pegawai Kantor di Badan Pendapatan Daerah Kota Pekanbaru yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian demi menyelesaikan tugas akhir ini.

11. Teman dan sahabat seperjuangan ADP Kelas B angkatan 2017 yang telah memberikan dukungan dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

12. Kepada teman dan sahabat terbaik penulis yang telah memberikan dukungan dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

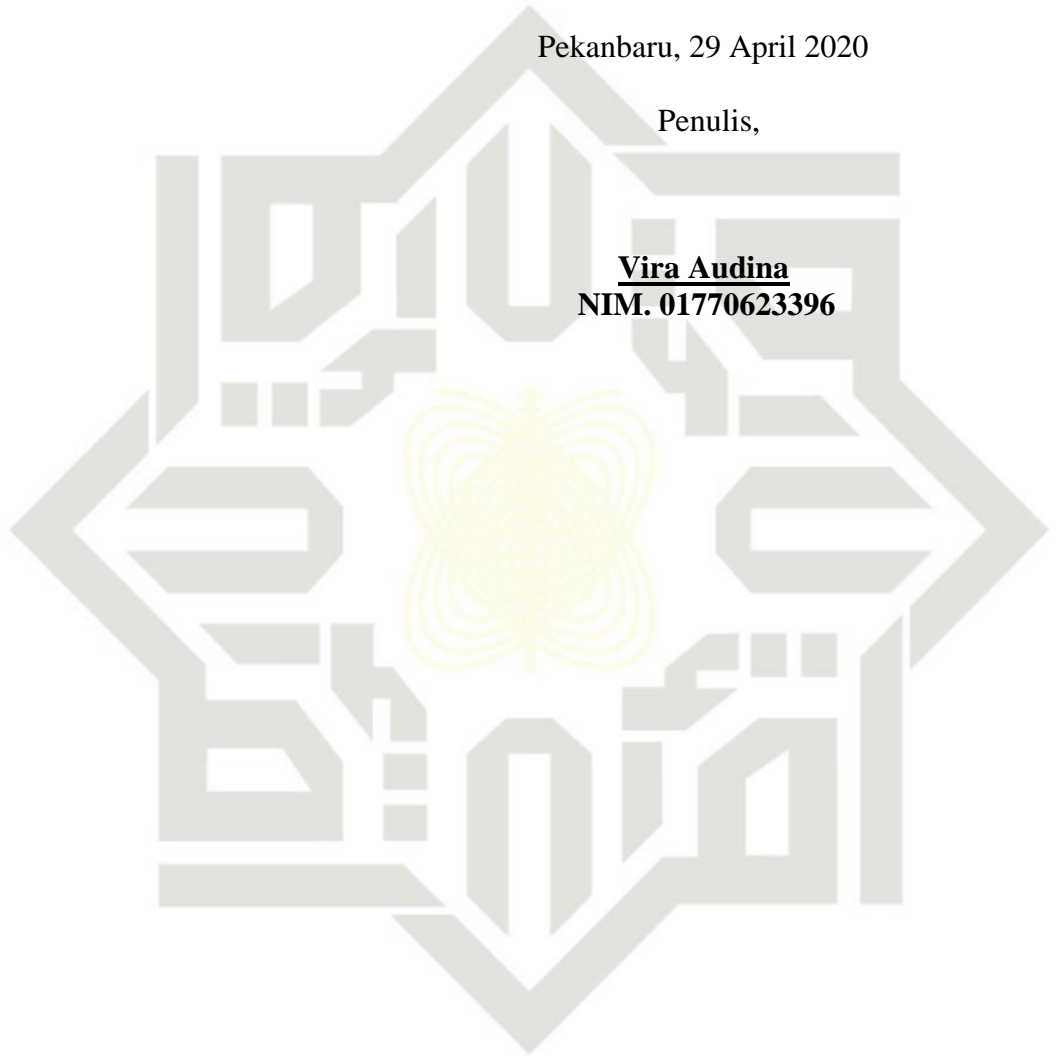
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal atas bantuan dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis. Penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semuanya. Wassalammualaikum Warahmatullahi wabarakatuh.

Pekanbaru, 29 April 2020

Penulis,

Vira Audina
NIM. 01770623396



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| ABSTRAK | i |
| KATA PENGANTAR..... | ii |
| DAFTAR ISI..... | v |
| DAFTAR TABEL..... | vii |
| DAFTAR GAMBAR..... | viii |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 4 |
| 1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian..... | 4 |
| 1.4 Metode Penelitian | 5 |
| 1.5 Sistematika Penulisan | 7 |
| BAB II GAMBARAN UMUM INSTANSI | |
| 2.1 Sejarah Perkembangan Dinas Pendapatan Daerah Kota Pekanbaru | 9 |
| 2.2 Visi dan Misi Dinas Pendapatan Daerah Kota Pekanbaru | 11 |
| 2.3 Struktur Organisasi | 12 |
| 2.4 Uraian Tugas Unit Kerja Dinas Pendapatan Kota Pekanbaru | 13 |
| BAB III TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK | |
| 3.1 Tinjauan Teori | 17 |
| 3.1.1 Pengertian Pajak | 17 |
| 3.1.2 Fungsi Pajak | 18 |
| 3.1.3 Pengelompokan Pajak Menurut Golongan | 19 |
| 3.1.4 Sistem Pemungutan Pajak | 21 |
| 3.1.5 Asas Pemungutan | 22 |
| 3.1.6 Pengertian Pajak Daerah..... | 22 |
| 3.1.7 Dasar Hukum Pajak Daerah..... | 23 |
| 3.1.8 Pendapatan Asli Daerah..... | 23 |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

| | |
|--|----|
| 3.1.9 Jenis-Jenis Pendaptan Asli Derah..... | 24 |
| 3.1.10 Definisi Pajak Hotel..... | 25 |
| 3.1.11 Dasar Hukum Pemungutan Pajak Hotel | 26 |
| 3.1.12 Objek Pajak Hotel..... | 27 |
| 3.1.13 Bukan Objek Pajak Hotel | 28 |
| 3.1.14 Subjek Pajak Hotel | 29 |
| 3.1.15 Dasar Pengenaan, Tarif, dan Cara Perhitungan Pajak Hotel | 29 |
| 3.1.16 Masa Pajak, Tahun Pajak, Saat Terutang Pajak, dan Wilayah Pemungutan Pajak Hotel | 30 |
| 3.1.17 Pengertian Pelaksanaan | 32 |
| 3.1.18 Pengertian Pengelolaan..... | 33 |
| 3.1.19 Pajak Menurut Islam..... | 33 |
| 3.2 Tinjauan Peraktek..... | 38 |
| 3.2.1 Mekanisme Pelaksanaan dan Pengelolaan Pemungutan PajakHotel di BAPENDA Kota Pekanbaru..... | 38 |
| 3.2.2 Pelaksanaan Prosedur Pemungutan Pajak Hotel | 38 |
| 3.2.3 Pengelolaan Pajak Hotel | 48 |
| 3.2.4 Hambatan-hambatan dalam sistem Pelaksanaan dan Pengelolaan Pemungutan Pajak Hotel..... | 51 |
| 3.2.5 Upaya yang dilakukan Untuk Mengatasi Hambatan- Hambatan dalam Meningkatkan pelaksanaan dan Pengelolaan Pemungutan Pajak Hotel di BAPENDA Kota Pekanbaru | 53 |
| BAB IV PENUTUP | |
| 4.1 Kesimpulan..... | 60 |
| 4.2 Saran | 61 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR TABEL

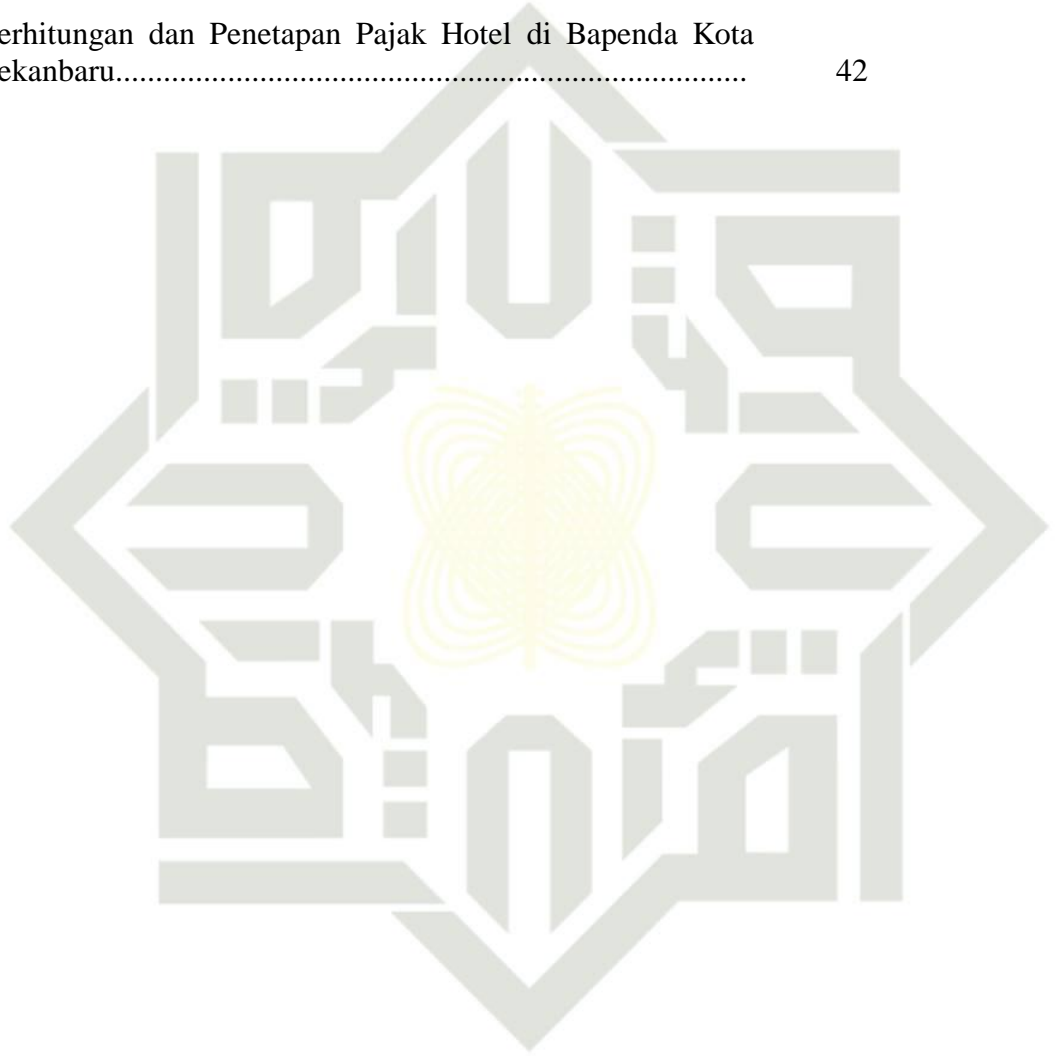
| | | |
|-----------|--|----|
| Tabel 1.1 | Daftar Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi yang melakukan Proses Mekanisme Pelaksanaan Pengelolaan Pemungutan Pajak Hotel di Badan Pendapatan Kota Pekanbaru..... | 3 |
| Tabel 3.2 | Jumlah Objek Pajak Hotel Tahun 2018-2020 Yang Terdata Usahanya Pada Dinas Pendapatan Daerah Kota Pekanbaru ... | 41 |
| Tabel 3.3 | Target dan Realisasi Pajak Hotel Tahun 2015-2018 di Dinas Pendapatan Daerah Kota Pekanbaru | 46 |
| Tabel 3.4 | Perbandingan antara Mekanisme Pada Teori dan Praktek di Badan Pendapatan Daerah Kota Pekanbaru Tahun 2015-2018 | 47 |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|------------|--|----|
| Gambar 2.1 | Struktur Organisasi Unit Kerja BAPENDA Kota Pekanbaru | 12 |
| Gambar 3.1 | Pendaftaran dan Pendataan Pajak Hotel di Bapenda Kota Pekanbaru..... | 39 |
| Gambar 3.2 | Perhitungan dan Penetapan Pajak Hotel di Bapenda Kota Pekanbaru..... | 42 |



UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I PENDAHULUAN

Latar Belakang Masalah

Indonesia sebagai Negara berkembang terus menggalakkan pembangunan disegala bidang kehidupan dengan tujuan mengejar ketertinggalan dari Negara lain dan untuk mewujudkan kehidupan dan masyarakat yang adil dan sejahtera bagi masyarakat yang sebagaimana di amanatkan dalam UUD 1945. Untuk menyukseskan pelaksanaan pembangunan tersebut dengan dana yang cukup. Sumber dana yang digunakan berasal dari berbagai sumber salah satunya berasal dari partisipasi masyarakat dalam pembayaran pajak.

Pembangunan nasional Indonesia bertujuan untuk mewujudkan masyarakat Indonesia yang adil dan makmur melalui peningkatan taraf hidup, kecerdasan dan kesejahteraan seluruh rakyat dalam rangka mewujudkan tujuan dari pembangunan nasional, maka pelaksanaan pembangunan harus merata di seluruh tanah air dan ini tidak terlepas adanya pembangunan daerah merupakan bagian yang sangat penting dari pembangunan nasional.

Untuk memperlancar pembangunan nasional maka perlu digunakan suatu dana yang berasal dari penerimaan Negara yaitu pemungutan pajak. Pajak daerah pembangunan daerah menurut peraturan yang ditetapkan guna pembiayaan pengeluaran daerah sebagai badan hukum publik dalam Undang-Undang No 28 Tahun 2009 tentang pajak daerah dan retribusi daerah. Dimana pajak daerah terbagi menjadi 2 jenis, yaitu Pajak Provinsi dan Pajak Kabupaten/Kota:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pajak Provinsi terdiri atas: Pajak Kendaraan Bermotor (PKB), Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBNKB), Pajak Bahan Bakar Kendaraan Bermotor (PBBKB), Pajak Air Permukaan, Pajak Rokok. Pajak Kabupaten/Kota terdiri atas: Pajak Hotel, Pajak Restoran, Pajak Hiburan, Pajak Reklame, Pajak Penerangan Jalan, Pajak Mineral Bukan Logam dan Batuan, Pajak Parkir, Pajak Air Tanah, Pajak Sarang Burung Walet, Pajak Bumi dan Bangunan Sektor Pedesaan Perkotaan, Bea Perolehan Hak Atas Tanah dan Bangunan.

Pajak Hotel adalah pajak atas pelayanan yang disediakan oleh hotel. Dalam perkembangannya objek Pajak Hotel ini tak hanya dikenakan terhadap hotel-hotel berbintang maupun yang kelas melati tapi juga merambah penginapan-penginapan jangka pendek lainnya, seperti losmen rumah kos-kosan dan lain sebagainya. Sektor industri perhotelan dan jasa penginapan merupakan sektor yang sangat potensial di Kota Pekanbaru guna meningkatkan dan berkontribusi dalam PAD, sehingga ini merupakan tantangan bagi Pemerintah Kota Pekanbaru untuk lebih menggali potensi pajak hotel dan jasa penginapan di Kota Pekanbaru.

Pengelolaan berasal dari kata kelola yang berarti mengurus, melakukan pekerjaan, menyelenggarakan dan sebagainya, dalam pengelolaan pajak hotel meliputi: Perencanaan, Pengorganisasian, Koordinasi, Pengawasan.

Mekanisme pelaksanaan dan pengelolaan pajak hotel di Bapenda Kota Pekanbaru merupakan prosedur/tata cara dalam melaksanakan pemungutan pajak hotel, prosedur pemungutan pajak hotel yaitu dimulai dari pendaftaran dengan melengkapi seluruh dokumen/formulir pendaftaran dengan benar dan jelas.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 1.1 Daftar Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi yang melakukan Proses Mekanisme Pelaksanaan dan Pengelolaan Pemungutan Pajak Hotel di Badan Pendapatan Kota Pekanbaru

| No | Tahun | Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi |
|----|-------|----------------------------------|
| 1. | 2018 | 212 |
| 2. | 2019 | 253 |
| 3. | 2020 | 265 |

(Sumber : Badan Pendapatan Daerah Kota Pekanbaru, 2020)

Dapat dilihat pada tabel diatas bahwa data jumlah wajib pajak orang pribadi yang masih ada di bapenda hanya dari tahun 2018-2020 dikarenakan jika diambil ditahun 2015 data jumlah wajib pajak orang pribadi telah dihapuskan dan tidak dipergunakan lagi. Masalah yang terjadi pada proses pelaksanaan yaitu kurang nya pemahaman wajib pajak mengenai mekanisme terutama dalam pengisian formulir pendaftaran yang menyebabkan proses pelaksanaan dalam penerimaan berjalan lambat, begitu juga dengan kesadaran wajib pajak dalam kewajibannya membayar pajak hotel, wajib pajak selalu menganggap bahwa membayar pajak adalah suatu beban sehingga terus menunda ataupun telat bayar hal itu juga menyebabkan tidak maksimalnya pelaksanaan dalam penerimaan pajak hotel.

Berdasarkan latar belakang masalah diatas maka penulis tertarik untuk membahas Tugas Akhir yang berjudul : **“Mekanisme Pelaksanaan dan Pengelolaan Pemungutan Pajak Hotel Oleh Badan Pendapatan Daerah Kota Pekanbaru.”**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan, maka dapat dirumuskan suatu perumusan masalah yaitu bagaimana Mekanisme Pelaksanaan dan Pengelolaan Pemungutan Pajak Hotel di Bapenda Kota Pekanbaru ?

Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian

13.1 Tujuan Penelitian

Untuk mengetahui Mekanisme Pelaksanaan dan Pengelolaan Pemungutan Pajak Hotel di Bapenda Kota Pekanbaru.

13.2 Manfaat Penulisan

Adapun manfaat pelaksanaan dari sebagai berikut:

1. Dengan adanya penelitian ini, penulis dapat menambah pengetahuan dan memperoleh gambaran dalam Mekanisme Pelaksanaan dan Pengelolaan Pemungutan Pajak Hotel.
2. Bagi tempat instansi Laporan Tugas Akhir ini dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan dalam menentukan kebijakan instansi dimasa yang akan datang.
3. Menambah wawasan dan kemampuan berpikir mengenai teori tentang pemahaman pengelolaan pajak hotel, juga dapat dijadikan sebagai bahan referensi penelitian bagi penulis selanjutnya, dapat dikembangkan lebih baik lagi bagi mahasiswa D-3 Administrasi Perpajakan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1.4 Metode Penelitian

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif dan deskriptif. Menurut Sugiyono (2011), metode penelitian kualitatif adalah metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat post positivisme, digunakan untuk meneliti pada kondisi obyek yang alamiah, seperti pengambilan data Metode dekriptif menurut Hidayat (2010), metode penelitian yang digunakan untuk menemukan pengetahuan yang seluas luasnya terhadap objek penelitian pada suatu objek pajak masa tertentu.

1.4.1 Lokasi Penelitian

Adapun tempat pelaksanaan penelitian ini dilakukan pada Kantor Badan Pendapatan Daerah Kota Pekanbaru (BAPENDA).

1.4.2 Waktu Penelitian

Adapun tempat pelaksanaan penelitian penulis ini dilakukan Pada Kantor Badan Keuangan Daerah Kota Pekanbaru (BAPENDA) pada bulan Februari 2020 sampai Tugas akhir ini di buat.

1.4.3 Jenis Data

Jenis data yang digunakan penulis dalam penelitian ini ada dua jenis data yaitu:

1. Data primer, yaitu data berupa angka, skala, dan lain-lain yang di dapat langsung dari sumbernya. Cara mendapatkannya bisa melalui wawancara, observasi, dan jejak pendapat.
2. Data sekunder, yaitu data diperoleh dalam bentuk laporan, catatan dan dokumen melalui kantor tempat penelitian.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1.4.4 Teknik Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini Teknik Pengumpulan Data menggunakan:

a. Observasi

Menurut Arifin (2011) observasi adalah suatu proses pengamatan dan pencatatan secara sistematis, logis, objektif dan rasional mengenai berbagai fenomena, baik dalam situasi atau untuk mencapai tujuan tertentu.

Observasi berarti pengamatan dan pencatatan sistematis terhadap fenomena yang diselidiki. Untuk mencari informasi dan mengumpulkan data yang diperlukan dan menyimpulkan hal-hal yang berkaitan dengan masalah yang diteliti.

b. Wawancara

Menurut Sugiyono (2013), wawancara ialah metode penelitian yang dilakukan dengan terjun langsung pada masyarakat dengan menyiapkan pertanyaan-pertanyaan yang berkaitan antara tema penelitian dan hasil yang diharapkan.

Wawancara berarti pengumpulan data dengan cara melakukan wawancara/secara lisan baik melalui tatap muka atau lewat telephone dengan pihak terkait atau instansi terkait.

1.4.5 Analisis Data

Analisis data adalah upaya atau cara untuk mengolah data menjadi informasi sehingga karakteristik data tersebut bisa dipahami dan bermanfaat untuk solusi permasalahan, terutama masalah yang berkaitan dengan

penelitian. Atau pengertian lain dari analisis data yaitu kegiatan yang dilakukan untuk merubah data dari penelitian menjadi informasi yang nantinya bisa dipergunakan dalam mengambil kesimpulan. Penulisan ini menggunakan analisis data kualitatif, yaitu penjelasan dengan kata-kata yang baik, sehingga permasalahan terungkap objektif.

1.5 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan Tugas Akhir ini, terdapat bab dengan uraian sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini berisikan latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian yang terdiri penelitian, sumber data, teknik pengumpulan data, metode penulisan, analisis data dan sistematika penulisan.

BAB II : GAMBARAN UMUM BADAN PENDAPATAN DAERAH KOTA PEKANBARU

Pada bab ini akan menjelaskan deskripsi atau gambaran umum Badan Pendapatan Daerah Kota Pekanbaru, Visi dan Misi, struktur Organisasi dan uraian tugas unit kerja Badan Pendapatan Daerah Kota Pekanbaru.

BAB III : TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK

Bab ini merupakan bab yang akan menguraikan tentang perpajakan yang berkaitan dengan Pajak Hotel dan menjelaskan

tentang mekanisme dan kendala pemungutan Pajak Hotel dan di Kantor Badan Pendapatan Daerah Kota Pekanbaru.

BAB IV : PENUTUP

Bab ini merupakan bab penutup yang berisikan tentang kesimpulan dan saran-saran yang dikemukakan atas dasar penelitian yang telah dilakukan

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



BAB II

GAMBARAN UMUM BADAN PENDAPATAN DAERAH KOTA PEKANBARU

2.1 Sejarah Perkembangan Dinas Pendapatan Daerah Kota Pekanbaru

Pada mulanya Dinas Pendapatan Daerah Kota Pekanbaru (selanjutnya disingkat Dipenda) merupakan Sub Direktorat pada Direktorat Keuangan Daerah Kota madya Daerah Tingkat II Pekanbaru. Berdasarkan Surat Edaran Menteri Dalam Negeri Nomor KUPD 3/12/43 tanggal 1 September 1975 tentang Pembentukan Dinas Pendapatan Daerah Tingkat I dan II, maka pada tahun 1976 dibentuk Dinas Pendapatan dan Pajak Daerah kota madya Daerah Tingkat II Pekanbaru dengan Perda Nomor 5 tahun 1976. Susunan Organisasi pada saat itu adalah sebagai berikut:

- a. Kepala Dinas
- b. Seksi Tata Usaha
- c. Seksi Pajak dan Retribusi
- d. Seksi IPEDA
- e. Seksi Operasi/Penagihan

Selanjutnya berdasarkan Surat Keputusan Mentri Dalam Negeri Nomor KUPD.7/12/41-101 tanggal 6 Juni 1978 tentang Susunan Organisasi dan Tata Kerja Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten/kota madya Daerah Tingkat II, diterbitkan peraturan Dearah Nomor 7 Tahun 1979 tentang Susunan Organisasi dan Tata Kerja Dinas Pendapatan Daerah Kota madya Daerah Tingkat II Pekanbaru dengan susunan organisasi sebagai berikut :

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- a. Kepala Dinas
- b. Seksi Tata Usaha
- c. Seksi Pajak dan Retribusi
- d. Seksi IPEDA
- e. Seksi Operasi/Penagihan

Sejalan dengan dikeluarkannya Undang-undang Nomor 22 tahun 1999 tentang Pemerintah Daerah dan Keputusan Menteri Dalam Negeri Nomor 50 tahun 2000 tentang susunan Organisasi Perangkat Daerah, maka Pemerintah Kota Pekanbaru menindak lanjuti dengan Peraturan Daerah Nomor 4 tahun 2001 yang selanjutnya diubah dengan Peraturan Daerah Nomor 7 tahun 2001 tentang Perubahan Peraturan Daerah Nomor 4 tahun 2001 tentang pembentukan Susunan Organisasi dan Tata Kerja Dinas-dinas di lingkungan Pemerintah Kota Pekanbaru, termasuk Dinas Pendapatan Daerah, dengan susunan organisasi sebagai berikut:

- a. Kepala Dinas
- b. Wakil Kepala Dinas
- c. Bagian Tata Usaha
- d. Sub Dinas Program
- e. Sub Dinas Pendataan dan Penetapan
- f. Sub Dinas Penagihan
- g. Sub Dinas Retribusi dan Pendapatan lain-lain
- h. Sub Dinas Bagi Hasil Pendapatan
- i. Kelompok Fungsional

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Visi, Misi. Tujuan dan Sasaran Dinas Pendapatan Daerah Kota Pekanbaru

Dinas Pendapatan Daerah Kota Pekanbaru mempunyai Visi dan Misi yang digunakan untuk membangun Dinas Pendapatan Daerah Kota Pekanbaru yang lebih baik lagi.

2.2.1 Visi Dinas Pendapatan Kota Pekanbaru

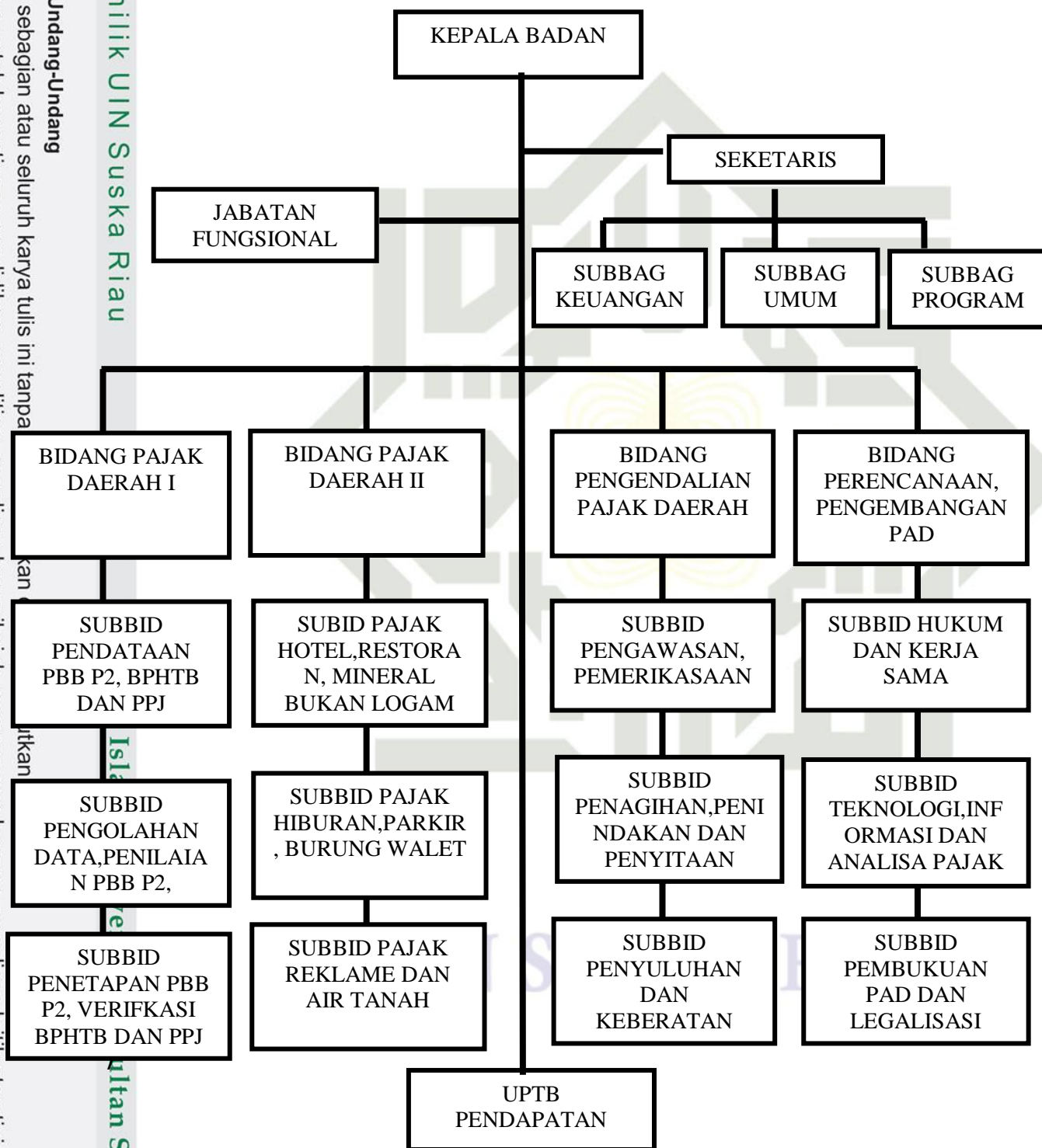
Terwujudnya peningkatan Pendapatan Asli Daerah Melalui Optimalisasi Pemungutan Serta Pengelolaan yang Efektif, Efisien, Transparan dan Akuntabel Dengan Pelayan Prima.

2.2.2 Misi Dinas Pendapatan Kota Pekanbaru:

- a. Mengamankan Penerimaan PAD dan Bagi Hasil Pajak/ Bukan Pajak yang ditetapkan dalam APBD baik yang menjadi Tugas dan Tanggung Jawab Dinas Pendapatan Daerah maupun yang dilaksanakan oleh Dinas/Instansi/Pengelola penerimaan lainnya.
- b. Mengkoordinir pelaksanaan pungutan pendapatan dan melakukan pembinaan teknis pungutan dengan memanfaatkan sumber potensi yang tersedia.
- c. Melaksanakan penggalian sumber-sumber pendapatan baru dalam usaha peningkatan Pendapatan.
- d. Menerapkan Sistem dan Prosedur dalam rangka efektifitas pelayanan di Bidang Pendapatan.
- e. Melakukan pengawasan terhadap Sistem dan Prosedur sumber Pendapatan Daerah.

Struktur Organisasi Unit Kerja BAPENDA Kota Pekanbaru

Gambar 2.1
Struktur Organisasi Unit Kerja BAPENDA Kota Pekanbaru



Sumber: Kantor Badan Pendapatan Daerah Kota Pekanbaru, 2020)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.4 Uraian Tugas Unit Kerja Dinas Pendapatan Kota Pekanbaru

2.4.1 Kepala Dinas

Kepala Dinas mempunyai tugas Memimpin dan melaksanakan tugas pokok dan fungsi Dinas Pendapatan Daerah, Memimpin dan membina, bawahannya dalam rangka pelaksanaan tugas dan pencapaian tujuan organisasi, Melakukan pembinaan terhadap unit pelaksanaan teknis, Penyusunan rencana program dibidang pendapatan, Pemberian kajian teknis perizinan dan rekomendasi. Kepala dinas dalam melaksanakan tugasnya juga dibantu oleh staf-staf kantor.

2.4.2 Sekretariat

Sekretaris mempunyai tugas pokok memimpin mengkoordinasikan dan mengendalikan tugas-tugas dibidang pengelolaan, pelayanan kesekretariatan yang meliputi pengkoordinasian, perencanaan, penyusunan program dan anggaran, pengelolaan keuangan, perlengkapan dan tata usaha. Sekretaris dalam melaksanakan fungsi mempunyai tugas melaksanakan analisa/ kajian terhadap bahan yang diajukan oleh bawahan sebagai bahan penetapan oleh pimpinan maupun terhadap bahan-bahan atau perintah yang diberikan oleh atasan untuk dapat dijabarkan dan sebagai pedoman oleh bawahan dalam pelaksanaan tugas. Sekretaris dalam melaksanakan tugas dibantu oleh kepala sub bagian yang terdiri dari :

- a. Bagian Program dipimpin oleh seorang Kepala Sub bagian, Sub Bagian Program mempunyai tugas melaksanakan penyiapan dalam data,

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

penyusunan, pengkoordinasian rencana program dan anggaran, monitoring.

- b. Sub Bagian Umum dan Kepegawaian dipimpin oleh seorang Kepala Sub Bagian, Sub Bagian Umum mempunyai tugas melaksanakan penyiapan dalam penyusunan rencana kegiatan ketatausahaan, pembinaan kepegawaian, pengelolaan sarana dan prasarana, penyelenggaraan urusan rumah tangga dan perjalanan dinas serta kehumasan
- c. Sub Bagian Keuangan dan Penatausahaan Aset dipimpin oleh seorang Kepala Sub Bagian, Sub Bagian Keuangan mempunyai tugas melaksanakan penyiapan dalam pengelolaan Administrasi Keuangan.

2.4.3 Bidang Pendataan dan Penetapan.

Bidang pendataan dan penetapan dipimpin oleh seorang kepala Bidang yang berada dibawah dan bertanggung jawab kepada Kepala Dinas mempunyai tugas membantu Kepala Dinas dalam melaksanakan perumusan dan pelaksanaan kebijakan teknis, pengkoordinasian, pembinaan, pengawasan, evaluasi dan pelaporan bidang pendataan dan pendaftaran, penghitungan dan penetapan dokumentasi dan keberatan, pajak daerah dan retribusi daerah.

Kepala Bidang dalam melaksanakan fungsi mempunyai tugas melaksanakan analisa/kajian terhadap bahan yang diajukan oleh bawahan sebagai bahan penetapan oleh pimpinan maupun terhadap bahan-bahan atau perintah, dalam pelaksanaan tugas dibantu oleh Kepala Seksi yang terdiri dari :

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- a. Kepala Seksi Pendataan dan Pendaftaran.
- b. Kepala Seksi Perhitungan dan Penetapan.
- c. Kepala Seksi Dokumentasi dan Keberatan.

2.4.4 Bidang Penagihan

Bidang Penagihan dipimpin oleh seorang Kepala Bidang yang berada dibawah dan bertanggung jawab kepada Kepala Dinas mempunyai tugas membantu Kepala Dinas dalam melaksanakan perumusan dan pelaksanaan kebijakan teknis, pengkoordinasian, pembinaan, pengawasan, evaluasi dan pelaporan bidang penagihan retribusi daerah, penagihan pajak daerah, penagihan penerimaan dan lain-lain. Kepala Bidang dalam melaksanakan fungsi mempunyai tugas dalam melaksanakan analisa/kajian terhadap bahan yang diajukan oleh bawahan sebagai bahan penetapan oleh pimpinan, dalam pelaksanaan tugas dibantu oleh Kepala Seksi yang terdiri dari :

- a. Kepala Seksi Penagihan Retribusi Daerah.
- b. Kepala Seksi Penagihan Pajak Daerah.
- c. Kepala Seksi Penagihan Penerimaan lain-lain.

2.4.5 Bidang Pembukuan dan Pertimbangan Keuangan.

Bidang Pembukuan dan Pertimbangan Keuangan dipimpin oleh seorang Kepala Bidang dan berada dibawah dan bertanggung jawab kepada Kepala Dinas mempunyai tugas membantu Kepala Dinas dalam melaksanakan perumusan dan pelaksanaan kebijakan teknis, pengkoordinasian, pembinaan, pengawasan, evaluasi dan pelaporan bidang pembukuan pajak daerah dan retribusi daerah, pertimbangan bagi hasil pajak dan bagi hasil bukan pajak,

evaluasi pelaporan dan penerimaan lain-lain. Kepala Bidang dalam melaksanakan fungsi mempunyai tugas melaksanakan analisa/kajian terhadap bahan yang diajukan oleh bawahan sebagai bahan penetapan oleh pimpinan maupun terhadap bahan-bahan atau perintah yang diberikan oleh atasan untuk dapat dijabarkan dan sebagai pedoman oleh bawahan dalam pelaksanaan tugas dibantu oleh kepala seksi yang terdiri dari :

- a. Kepala Seksi Pembukuan Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.
- b. Kepala Seksi Pertimbangan Bagi Hasil Pajak dan Bagi Hasil Bukan Pajak.
- c. Kepala Seksi Evaluasi, Pelaporan Penerimaan lain-lain.

2.4.6 Bidang Retribusi dan Pendapatan Lain-lain

Menyusun rencana dan menyelenggarakan kegiatan pada Bidang Pajak, Retribusi dan Pendapatan Asli Daerah Lainnya Lingkup Pajak, Retribusi dan Pendapatan Lainnya serta menyiapkan bahan perumusan kebijakan teknis lingkup Pajak Retribusi dan Pendapatan Lain-lain.

2.4.7 Kelompok Jabatan Fungsional

Kelompok Jabatan Fungsional mempunyai tugas melaksanakan sebagian tugas Dinas Pendapatan sesuai dengan keahlian dan kebutuhan. Kelompok Jabatan Fungsional yang dimaksud terdiri dari sejumlah tenaga dalam jenjang Jabatan Fungsional yang terbagi dalam berbagai kelompok sesuai dengan bidang keahliannya. Setiap Kelompok Jabatan Fungsional sebagaimana yang dimaksud dipimpin oleh seorang tenaga fungsional senior yang ditunjuk oleh Walikota.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV

PENUTUP

Kesimpulan

Berdasarkan Pembahasan tersebut diatas, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Dalam kegiatan pendaftaran, pendataan serta perhitungan dan penetapan pajak di BAPENDA Kota Pekanbaru melakukan pelaksanaan dan perhitungan pajak terutang sesuai dengan ketentuan Peraturan Daerah Kota Pekanbaru No 7 Tahun 2018 atas Perubahan Peraturan Daerah Nomor 7 Tahun 2011 tentang Pajak Hotel.
2. Apabila wajib Pajak yang melakukan keterlambatan menyetor pajak hotelnya akan dikenakan sanksi pertama setelah jatuh tempo dikenakan denda, jika terjadi terlambat bayar selama 2 bulan itu akan dikenakan sanksi teguran, setelah sanksi teguran tidak dilaksanakan maka diberilah sanksi penyegelan, jika tidak juga dituntaskan lanjut pada penyitaan dan setelah penyitaan akan dicabut izinnya secara paksa.
3. Pengelolaan Pajak Hotel adalah kegiatan mengurus, melakukan pekerjaan, menyelenggarakan dan sebagainya yang meliputi : perencanaan, pengorganisasian, koordinasi, pengawasan.
4. Berdasarkan data yang diperoleh dari BAPENDA Kota Pekanbaru penerimaan Pajak Hotel terus meningkat setiap tahunnya, meskipun pada targetnya selalu mengalami kenaikan dan penurunan bahkan adapula target yang sangat tinggi, itu disebabkan oleh kondisi ekonomi dan politik di

suatu daerah dan tidak bisa diperkirakan, dan juga faktor kesadaran wajib pajak yang rendah.

Saran

Berdasarkan Kesimpulan diatas, maka penulis dapat memberikan saran sebagai berikut:

1. Meningkatkan kesadaran wajib pajak untuk memenuhi kewajiban dengan meningkatkan program sosialisasi baik langsung maupun menggunakan media.
2. Memberikan pelayanan sebaik mungkin kepada wajib pajak, agar wajib pajak nyaman atas pelayanan yang diberikan agar wajib pajak paham dalam melakukan pendaftaran, pendataan serta pembayaran pajaknya.
3. Meningkatkan anggaran dalam pelaksanaan/pengelolaan agar dapat mengoptimalkan penerimaan pajak.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

DAFTAR PUSTAKA

- Siahaan, Marihot Pahala. 2016. *Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*. Jakarta: Fajar Pratama Mandiri.
- Mardiasmo. 2018. *Perpajakan Edisi Revisi*. Yogyakarta: Andi.
- Rosdiana, Haula, Edi Slamet Irianto. (2013) *PENGANTAR ILMU PAJAK Tahun 2013*. PT . Raja Grafindo Persada ; Jakarta
- Dinas Pendapatan Daerah Kota Pekanbaru, 2018. Data Pendapatan Asli Daerah Kota Pekanbaru.
- Resmi, Siti. 2017. *Perpajakan teori dan kasus* (edisi ke 10 buku 1). Jakarta , salemba empat.
- Peraturan Daerah Kota Pekanbaru Nomor 7 Tahun 2018 atas perubahan Peraturah Daerah Nomor 7 Tahun 2011 Tentang Pajak Hotel.
- Undang-Undang No 28 Tahun 2009 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.
- <https://bapenda.pekanbaru.go.id/visi-dan-misi> (diakses pada senin, 20 januari 2020 pukul 13.00 wib)
- <https://almanhaj.or.id/2437-pajak-dalam-islam.html> (diakses pada rabu, 11 maret 2020 pukul 15.00)
- Adisti. (2018). *Analisis Penerimaan Pajak Hotel Pada Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Kuantan Singingi. Skripsi diakses Mei 2018*. http://repository.uinsuska.ac.id/14574/6/6.%20BAB%20I__201875ADN.pdf
- Harya, (2019). *Pengaruh Leadership Dan Pemasaran Terhadap Perkembangan Bisnis Hotel Syariah Di Kota Padang sidimpuan (Studi Pada Hotel Natama Syariah di Kota Padang sidimpuan)*. <http://repository.uinsuska.ac.id/16817/7/7.%20BAB%20II.pdf>
- Yolanda, (2018) *Analisis Potensi Pajak Rumah Kos Di Kecamatan Tampan Kota Pekanbaru*. Skripsi diakses Mei <https://almanhaj.or.id/2437-pajak-dalamislam.html>

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

LAMPIRAN

PEDOMAN WAWANCARA

Apa sistem pemungutan yang digunakan Bapenda Kota Pekanbaru dalam memungut Pajak Hotel?

Bagaimana prosedur penghitungan self assessment Pajak Hotel di Bapenda Kota Pekanbaru?

Bagaimana tata cara pendaftaran dan pendataan Pajak Hotel di Bapenda Kota Pekanbaru?

4. Bagaimana Realisasi yang Pajak Hotel di Bapenda Kota Pekanbaru dari tahun ke tahun?

5. Apakah ada tempat penyetoran lain selain di Bapenda Kota Pekanbaru?

6. Bagaimana Peosedur Penyetoran Pajak Hotel di UPT?

7. Bagaimana jika ada wp yang melanggar sanksi keterlambatan pembayaran Pajak Hotel di Bapenda Kota Pekanbaru?

Apakah ada Hotel di Pekanbaru ini yang masih belum memiliki izin?

Apakah ada hambatan-hambatan dalam pelaksanaan pengelolaan pemungutan Pajak Hotel di Bapenda Kota Pekanbaru?

8. Apakah upaya Bapenda Kota Pekanbaru dalam meningkatkan proses pelaksanaan pengelolaan pajak hotel di Bapenda Kota Pekanbaru?

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

KEMENTERIAN AGAMA
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
كلية العلوم الاقتصادية والاجتماعية
FACULTY OF ECONOMICS AND SOCIAL SCIENCES
Jl. H.R. Soebrandt No. 155 KM. 15 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO. Box 1004 Telp. 0761-562051
Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail: fekonsos@uin-suska.ac.id

Nomor : Un.04/F.VII/PP.00.9/574/2020
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : **Izin Penelitian**

Pekanbaru, 27 Januari 2020 M
1 Jumadil Akhir 1441 H

Kepada
Yth. Kepala Kantor
Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Provinsi Riau
di Tempat

Dengan hormat, disampaikan bahwa salah seorang Mahasiswa Fakultas
Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau :

Nama : Vira Audina
NIM. : 01770623396
Jurusan : D-III Perpajakan
Semester : VI (Enam)

bermaksud mengadakan **Izin Penelitian** dalam rangka penulisan skripsi yang
berjudul: "**Mekanisme Pelaksanaan dan Pengelolaan Pemungutan Pajak
Hotel di Badan Pendapatan Daerah Kota Pekanbaru**" Untuk itu kami mohon
kiranya Saudara berkenan memberikan bantuan yang diperlukan kepada
mahasiswa tersebut.

Demikianlah, atas bantuan dan kerjasama Saudara diucapkan terima kasih.



Dr. Drs. H. Muh. Said HM, M.Ag, MM
NIP. 19620512 198903 1 003

UIN SUSKA RIAU

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



PEMERINTAH PROVINSI RIAU
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Gedung Menara Lancang Kuning Lantai I dan II Komp. Kantor Gubernur Riau
Jl. Jend. Sudirman No. 460 Telp. (0761) 39064 Fax. (0761) 39117 **PEKANBARU**
Email : dpmptsp@riau.go.id

REKOMENDASI

Nomor : 503/DPMPPTSP/NON IZIN-RISET/30339
TENTANG

**PELAKSANAAN KEGIATAN RISET/PRA RISET
DAN PENGUMPULAN DATA UNTUK BAHAN LTA**



1.04.02.01

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau, setelah membaca Surat Permohonan Pra Riset dari : **Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Suska Riau, Nomor : Un.04/1.VII/PP.00.9/574/2020 Tanggal 27 Januari 2020**, dengan ini memberikan rekomendasi kepada:

- | | | |
|----------------------|---|---|
| 1. Nama | : | VIRA AUDINA |
| 2. NIM / KTP | : | 01770623396 |
| 3. Program Studi | : | DIII ADMINISTRASI PERPAJAKAN |
| 4. Jenjang | : | DIII |
| 5. Alamat | : | JALAN TAMAN KARYA PERUM. LIGAKO PANAM |
| 6. Judul Penelitian | : | MEKANISME PELAKSANAAN DAN PENGELOLAAN PEMUNGUTAN PAJAK HOTEL DI BADAN PENDAPATAN DAERAH KOTA PEKANBARU |
| 7. Lokasi Penelitian | : | BADAN PENDAPATAN DAERAH KOTA PEKANBARU |

Dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan.
2. Pelaksanaan Kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data ini berlangsung selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal rekomendasi ini diterbitkan.
3. Kepada pihak yang terkait diharapkan dapat memberikan kemudahan serta membantu kelancaran kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data dimaksud.

Demikian rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Dibuat di : Pekanbaru
Pada Tanggal : 30 Januari 2020



Ditandatangani Secara Elektronik Oleh:
**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
PROVINSI RIAU**

EVAREFITA, SE, M.Si
Pembina Utama Muda
NIP. 19720628 199703 2 004

Tembusan :

Disampaikan Kepada Yth :

1. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Riau di Pekanbaru
2. Walikota Pekanbaru
3. Kaban Kesbangpol dan Linmas di Pekanbaru
4. Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Suska Riau di Pekanbaru
5. Yang Bersangkutan

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 2. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Hak cipta milik UIN Suska Riau
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

PEMERINTAH KOTA PEKANBARU BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK

JL. ARIFIN AHMAD NO. 39 TELP. / FAX. (0761) 39399 PEKANBARU

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Nomor : 071/BKBP-SKP/2020/502



- a. Dasar :
 1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik.
 2. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.
 3. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 18 Tahun 2016 Tentang Perangkat Daerah.
 4. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 3 Tahun 2018 Tentang Penerbitan Surat Keterangan Penelitian.
 5. Peraturan Daerah Kota Pekanbaru Nomor 9 Tahun 2016 Tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Pekanbaru.
- b. Menimbang : Rekomendasi dari Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau, nomor 503/DPMPSTP/NON IZIN-RISET/30339 tanggal 30 Januari 2020, perihal pelaksanaan kegiatan Penelitian Riset/Pra Riset dan pengumpulan data untuk bahan Skripsi.

MEMBERITAHUKAN BAHWA :

1. Nama : VIRA AUDINA
2. NIM : 01770623396
3. Fakultas : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL UIN SUSKA RIAU
4. Jurusan : ADMINISTRASI PERPAJAKAN
5. Jenjang : DIII
6. Alamat : JL. TAMAN KARYA PERUM LIGAKO BLOK A NO. 26
7. Judul Penelitian : MEKANISME PELAKSANAAN DAN PENGELOLAAN PEMUNGUTAN PAJAK HOTEL DI BADAN PENDAPATAN DAERAH KOTA PEKANBARU
8. Lokasi Penelitian : BADAN PENDAPATAN DAERAH KOTA PEKANBARU

Untuk Melakukan Penelitian, dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan yang tidak ada hubungan dengan kegiatan Riset/Pra Riset/ Penelitian dan pengumpulan data ini.
2. Pelaksanaan kegiatan Riset ini berlangsung selama 1 (satu) tahun terhitung mulai tanggal Surat Keterangan Penelitian ini dibuat.
3. Berpakaian sopan, mematuhi etika Kantor/Lokasi Penelitian, bersedia meninggalkan photo copy Kartu Tanda Pengenal.
4. Melaporkan hasil Penelitian kepada Walikota Pekanbaru c.q Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Pekanbaru, paling lambat 1 (satu) minggu setelah selesai.

Rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pekanbaru, 7 Februari 2020

Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik
Kota Pekanbaru
Sekretaris
H. MAJISCO, S.Sos, M.Si
NIP. 19710514 199403 1 007

Tesaurus

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN SUSKA Riau di Pekanbaru.
2. Yang Bersangkutan.

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BIOGRAFI PENULIS



Vira Audina lahir di Pekanbaru pada tanggal 27 Januari 1999 yang merupakan anak pertama dari 2 bersaudara yang dilahirkan oleh pasangan Bapak Ngadianto dan Ibu Sri Runi.

Penulis ini menyelesaikan pendidikan TK (Taman kanak-kanak) di TK Al-Muhajirin Kec.Tampan, Kota Pekanbaru pada tahun 2004-2005, setelah itu penulis melanjutkan Sekolah Dasar di SD Negeri 041 Kec. Tampan, Kota Pekanbaru pada tahun 2005-2011, selanjutnya penulis melanjutkan pendidikan kejenjang Sekolah Menengah Pertama di SMPS Tri Bhakti Kota Pekanbaru pada tahun 2011-2014. Selanjutnya penulis melanjutkan Sekolah Menengah Atas di SMA 2 Tambang Kab. Kampar pada tahun 2014-2017. Selanjutnya penulis melanjutkan pendidikan di Universitas Negeri Sultan Syarif Kasim Riau di Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial dengan mengambil jurusan Diploma III Administrasi Perpajakan pada tahun 2017-2020.

Penulis melaksanakan Praktek Kerja Lapangan (PKL) di Badan Pendapatan Daerah Kota Pekanbaru selama 2 bulan, yaitu dari bulan Agustus sampai dengan September 2019. Untuk menyelesaikan pendidikan di Universitas Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Penulis mengajukan penelitian Tugas Akhir dengan judul **“Mekanisme Pelaksanaan dan Pengelolaan Pemungutan Pajak Hotel di Badan Pendapatan Daerah Kota Pekanbaru”**.